

2017

INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCIÓN 1552 DE 2013

*SER UNA ORGANIZACIÓN LÍDER EN
ASEGURAMIENTO, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y
PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD CON
PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA GLOBAL*



EPS S AMBUQ ESS

ENERO



EPS-S.AMBUQ.ESS

Versión: 02-2016

REGISTRO DE LA MEDICION DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCION 1552 DEL 2013

Hora: 12:35 a.m.

Fuente: Artículo 3° Medición de la oportunidad de citas.
Resolución 1552 de 2013
Corte Enero 31 de 2017

Revisado por: Gerente
Tecnico de Auditoria Nal.

MES REPORTE: ENERO
2017

1. El número total de citas asignadas.
2. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita. (3)-(1)
3. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada. (3)-(2)
4. Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(1)
5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(2)
- 6.1 Número máximo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 6.2 Número mínimo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 7.1 Número máximo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
- 7.2 Número mínimo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
8. Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes.

Información Reportada Por Resolución 1552 - Mes de Enero 2017

COD	Departamento / Distrito	ESPECIALIDAD	1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ESS076	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	18000	39768	8005	3,0	1,3	28	0	24	0	31096
	NACIONAL	ODONTOLOGIA	3335	9110	1724	1,4	0,8	29	0	29	0	16162
	NACIONAL	GINECOLOGIA	816	3639	1162	7,3	4,6	23	0	23	0	3404
	NACIONAL	PEDIATRIA	755	3035	1216	5,0	3,1	31	0	31	0	1952
	NACIONAL	OBSTETRICIA	699	3526	908	4,5	0,3	26	0	26	0	1865
	NACIONAL	CIRUGÍA GENERAL	462	3603	1666	8,0	4,2	26	0	26	0	3482
	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	1274	5926	1508	8,1	5,7	35	0	34	0	3208



EPS-S.AMBUQUESS

Versión: 02-2016

REGISTRO DE LA MEDICION DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCION 1552 DEL 2013

Hora: 12:35 a.m.

Fuente: Artículo 3° Medición de la oportunidad de citas.
Resolución 1552 de 2013
Corte Enero 31 de 2017

Revisado por: Gerente
Técnico de Auditoría Nal.

MES REPORTE: ENERO
2017

Especialidad	Departamento / Distrito	Número total de citas Asignadas	Sumatoria de la diferencia (3)-(1)	Sumatoria de la diferencia (3)-(2)	Tiempo Promedio de Espera según Fecha Solicitud de cita (3)-(1)	Tiempo Promedio de espera según solicitud le fue asignada la cita (3)-(2)	Máximo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Mínimo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Máximo de días de espera para las citas (3)-(2)	Mínimos de días de espera para las citas (3)-(2)
ANESTESIOLOGIA	BARRANQUILLA	23	101	101	4	4	12	1	12	1
ANESTESIOLOGIA	ATLANTICO	19	108	108	6	6	18	0	18	0
ANESTESIOLOGIA	CARTAGENA	2	11	0	6	0	8	3	0	0
ANESTESIOLOGIA	BOLIVAR	4	3	3	1	1	1	0	1	0
ANESTESIOLOGIA	CESAR	53	430	0	8	0	21	0	0	0
ANESTESIOLOGIA	CHOCO	5	9	9	2	2	7	0	7	0
ANESTESIOLOGIA	CORDOBA	2	2	2	1	1	1	0	1	0
ANESTESIOLOGIA	LA GUAJIRA	13	52	0	4	0	13	0	0	0
ANESTESIOLOGIA	SUCRE	90	136	52	2	1	7	0	1	0
ANESTESIOLOGIA	VALLE	92	476	97	5	1	10	0	10	0
CARDIOLOGIA	ATLANTICO	275	943	28	3	0	7	0	7	0
CARDIOLOGIA	BARRANQUILLA	27	110	57	4	2	7	0	7	0
CARDIOLOGIA	BOLIVAR	6	68	31	11	5	24	5	18	0
CARDIOLOGIA	CESAR	59	863	253	15	4	28	1	21	0
CARDIOLOGIA	CORDOBA	3	49	29	16	10	22	10	14	6
CARDIOLOGIA	MAGDALENA	4	22	0	6	0	6	5	0	0
CARDIOLOGIA	SUCRE	37	385	202	10	5	24	0	24	0
CARDIOLOGIA	VALLE	7	61	0	9	0	19	4	0	0
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	SUCRE	7	38	0	5	0	11	0	0	0
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	1	12	12	12	12	12	12	12	12
CIRUGIA BARIATRICA	BARRANQUILLA	3	6	6	2	2	4	0	4	0
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	CORDOBA	1	7	1	7	1	7	0	1	0
CIRUGIA DERMATOLOGICA	SUCRE	4	12	0	3	0	3	0	0	0
CIRUGÍA GENERAL	ATLANTICO	43	260	130	6	3	21	0	10	0
CIRUGÍA GENERAL	BARRANQUILLA	38	187	182	5	5	13	1	13	0

CIRUGÍA GENERAL	BOLIVAR	4	34	32	8	8	25	0	23	0
CIRUGÍA GENERAL	CESAR	32	422	0	13	0	19	4	0	0
CIRUGÍA GENERAL	CORDOBA	17	13	13	1	1	13	0	13	0
CIRUGÍA GENERAL	CHOCO	11	99	99	9	9	11	4	11	4
CIRUGÍA GENERAL	LA GUAJIRA	28	27	0	1	0	4	0	0	0
CIRUGÍA GENERAL	MAGDALENA	22	135	91	6	4	26	5	26	0
CIRUGÍA GENERAL	SUCRE	146	1143	974	8	7	16	0	15	0
CIRUGÍA GENERAL	VALLE	121	1283	145	11	1	21	0	15	0
CIRUGIA GINECOLOGICA	SUCRE	3	15	0	5	0	6	3	0	0
CIRUGIA NEUROLOGICA	CESAR	2	23	23	12	12	17	6	17	6
CIRUGIA ORAL MAXILO FACIAL DENT	ATLANTICO	13	78	78	6	6	15	1	15	1
CIRUGIA ORAL MAXILO FACIAL DENT	BARRANQUILLA	8	46	46	6	6	14	1	14	1
CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA	SUCRE	60	615	573	10	10	17	0	16	0
CIRUGIA PEDIATRICA	CORDOBA	4	12	0	3	0	3	0	0	0
CIRUGIA PEDIATRICA	SUCRE	49	105	0	2	0	5	1	0	0
CIRUGIA PEDIATRICA	ATLANTICO	14	97	97	7	7	18	0	18	0
CIRUGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	11	65	65	6	6	11	1	11	1
CIRUGÍA PLASTICA	CESAR	2	7	0	4	0	4	3	0	0
CIRUGÍA PLASTICA	CORDOBA	3	13	1	4	0	13	0	1	0
CIRUGÍA PLASTICA	ATLANTICO	6	27	27	5	5	9	1	9	1
CIRUGÍA PLASTICA	BARRANQUILLA	16	137	137	9	9	28	0	28	0
CIRUGÍA PLASTICA	LA GUAJIRA	2	11	0	6	0	7	4	7	4
CIRUGÍA UROLOGICA	SUCRE	6	26	0	4	0	6	4	0	0
CIRUGÍA UROLOGICA	VALLE	12	33	33	3	3	5	0	5	0
CIRUGIA VASCULAR	BOLIVAR	6	46	42	8	7	13	1	12	0
CIRUGIA VASCULAR	CESAR	1	23	0	23	0	23	0	0	0
CIRUGIA VASCULAR	CORDOBA	2	10	9	5	5	7	3	6	3
CIRUGIA VASCULAR	SUCRE	99	733	629	7	6	16	1	15	0
CIRUGIA VASCULAR	VALLE	25	273	266	11	11	17	3	17	3
CIRUGIA VASCULAR	ATLANTICO	7	57	57	8	8	15	3	15	3
CIRUGIA VASCULAR	BARRANQUILLA	3	13	13	4	4	5	3	5	3
COLOPROCTOLOGÍA	BARRANQUILLA	1	4	4	4	4	4	4	4	4
DERMATOLOGÍA	VALLE	301	1576	0	5	0	7	3	0	0
DERMATOLOGÍA	ATLANTICO	38	2459	2459	65	65	116	0	116	0
DERMATOLOGÍA	BARRANQUILLA	12	901	901	75	75	113	35	113	35
DERMATOLOGÍA	LA GUAJIRA	31	83	0	3	0	9	0	0	0
ENDOCRINOLOGIA	ATLANTICO	2	12	12	6	6	6	6	6	6
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	1	3	3	3	3	3	3	3	3
FISIOTERAPIA	CESAR	27	528	0	20	0	37	1	0	0

FISIOTERAPIA	ATLANTICO	28	52	3	2	0	7	0	1	0
FISIOTERAPIA	BARRANQUILLA	1	11	11	11	11	11	11	11	11
FONOAUDILOGIA	ATLANTICO	4	4	0	1	0	1	1	0	0
GASTROENTEROLOGÍA	CESAR	7	66	0	9	0	14	6	0	0
GASTROENTEROLOGÍA	VALLE	47	286	286	6	6	14	1	14	1
GASTROENTEROLOGÍA	ATLANTICO	41	1158	1158	28	28	40	5	40	5
GASTROENTEROLOGÍA	BARRANQUILLA	14	351	351	25	25	35	6	35	6
GASTROENTEROLOGIA PEDIATRA	ATLANTICO	4	20	20	5	5	7	1	7	1
GASTROENTEROLOGIA PEDIATRA	BARRANQUILLA	2	12	12	6	6	8	4	8	4
GINECOLOGIA	CESAR	225	1509	204	7	1	17	1	19	0
GINECOLOGIA	CHOCO	20	343	343	17	17	23	0	23	0
GINECOLOGIA	MAGDALENA	72	368	288	5	4	14	4	14	0
GINECOLOGIA	SANTA MARTA	11	55	42	5	4	7	1	6	0
GINECOLOGIA	SUCRE	287	548	204	2	1	5	0	4	0
GINECOLOGIA	VALLE	47	362	64	8	1	15	3	15	0
GINECOLOGIA	ATLANTICO	64	327	6	5	0	13	0	6	0
GINECOLOGIA	BARRANQUILLA	15	65	3	4	0	7	3	3	0
GINECOLOGIA	LA GUAJIRA	75	62	8	1	0	4	0	3	0
HEMATOLOGIA	ATLANTICO	8	57	57	7	7	13	5	13	5
HEMATOLOGIA	BARRANQUILLA	13	126	126	10	10	35	5	35	5
HEMATOLOGIA	CESAR	2	35	25	18	13	25	10	25	0
HEMATO ONCOLOGIA	CESAR	2	35	25	18	13	25	10	25	0
HEMODINAMIA	CORDOBA	2	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECTOLOGIA	ATLANTICO	3	28	28	9	9	13	5	13	5
INFECTOLOGIA	BARRANQUILLA	12	132	132	11	11	21	3	21	3
GLAUCOMATOLOGO	CESAR	9	104	0	12	0	15	8	0	0
MEDICINA GENERAL	BOLIVAR	1	7	3	7	3	7	0	3	0
MEDICINA GENERAL	CESAR	4583	5839	1545	1	0	14	0	24	0
MEDICINA GENERAL	CHOCO	378	321	321	1	1	8	0	8	0
MEDICINA GENERAL	SANTA MARTA	842	3253	2418	4	3	7	0	6	0
MEDICINA GENERAL	SUCRE	2177	1800	257	1	0	5	0	4	0
MEDICINA GENERAL	VALLE	5289	4720	3460	1	1	28	0	21	0
MEDICINA GENERAL	ATLANTICO	1507	11976	1	8	0	18	0	1	0
MEDICINA GENERAL	BARRANQUILLA	1657	11239	0	7	0	18	0	0	0
MEDICINA GENERAL	LA GUAJIRA	1566	613	0	0	0	5	0	0	0
MEDICINA INTERNA	BOLIVAR	18	334	221	19	12	35	0	34	0
MEDICINA INTERNA	CESAR	93	455	0	5	0	6	0	0	0
MEDICINA INTERNA	CHOCO	11	253	253	23	23	23	0	23	0
MEDICINA INTERNA	CORDOBA	12	8	0	1	0	5	0	0	0
MEDICINA INTERNA	MAGDALENA	17	88	44	5	3	5	4	5	0

MEDICINA INTERNA	SUCRE	29	67	43	2	1	3	0	2	0
MEDICINA INTERNA	VALLE	124	294	122	2	1	16	0	7	0
MEDICINA INTERNA	ATLANTICO	780	3903	417	5	1	33	0	33	0
MEDICINA INTERNA	BARRANQUILLA	90	391	391	4	4	14	0	14	0
MEDICINA INTERNA	LA GUAJIRA	100	133	17	1	0	5	0	3	0
NEFROLOGÍA	VALLE	15	90	56	6	4	17	0	11	0
NEFROLOGÍA	ATLANTICO	19	43	10	2	1	5	1	5	0
NEFROLOGÍA	BARRANQUILLA	33	45	45	1	1	9	0	9	0
NEFROLOGIA PEDIATRICA	VALLE	1	12	0	12	0	12	0	0	0
NEUMOLOGIA	ATLANTICO	17	492	492	29	29	91	20	91	20
NEUMOLOGIA	BARRANQUILLA	22	498	498	23	23	39	6	39	6
NEUMOLOGIA PEDIATRA	ATLANTICO	12	766	766	64	64	88	0	88	0
NEUMOLOGIA PEDIATRA	BARRANQUILLA	5	181	181	36	36	82	1	82	1
NEUROCIRUGIA	CESAR	2	15	0	8	0	9	6	0	0
NEUROCIRUGIA	CORDOBA	6	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRUGIA	VALLE	46	372	0	8	0	11	0	0	0
NEUROCIRUGIA	ATLANTICO	9	115	115	13	13	23	5	23	5
NEUROCIRUGIA	BARRANQUILLA	3	25	25	8	8	17	3	17	3
NEUROCIRUGIA	LA GUAJIRA	6	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	ATLANTICO	54	4421	4421	82	82	132	0	132	0
NEUROLOGIA	BARRANQUILLA	38	2520	2520	66	66	132	1	132	1
NUTRICION	MAGDALENA	1	6	0	6	0	6	0	0	0
NUTRICION	VALLE	37	162	0	4	0	15	0	0	0
NUTRICION	ATLANTICO	30	109	72	4	2	19	0	19	0
NUTRICION	BARRANQUILLA	9	37	37	4	4	8	1	8	1
OBSTETRICIA	BOLIVAR	12	66	18	6	2	18	1	6	0
OBSTETRICIA	CESAR	247	691	41	3	0	16	0	26	0
OBSTETRICIA	CORDOBA	18	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTETRICIA	MAGDALENA	38	201	14	5	0	14	0	14	1
OBSTETRICIA	MAGDALENA	108	1308	13	12	0	26	0	1	0
OBSTETRICIA	VALLE	54	40	16	1	0	2	0	2	0
OBSTETRICIA	ATLANTICO	99	732	399	9	4	19	0	19	0
OBSTETRICIA	BARRANQUILLA	58	393	393	7	7	17	0	14	0
OBSTETRICIA	LA GUAJIRA	65	95	14	1	0	5	0	4	0
ODONTOLOGIA	CESAR	628	1404	844	2	1	29	0	29	0
ODONTOLOGIA	CHOCO	72	20	20	0	0	3	0	3	0
ODONTOLOGIA	SANTA MARTA	79	219	138	3	2	7	1	6	0
ODONTOLOGIA	SUCRE	276	272	88	1	0	4	0	4	0
ODONTOLOGIA	VALLE	604	657	556	1	1	4	0	21	0
ODONTOLOGIA	ATLANTICO	1221	6375	41	5	0	22	0	7	0

ODONTOLOGIA	BARRANQUILLA	9	37	37	4	4	8	1	8	1
ODONTOLOGIA	LA GUAJIRA	446	126	0	0	0	4	0	0	0
OFTALMOLOGÍA	CESAR	100	668	0	7	0	26	0	0	0
OFTALMOLOGÍA	CORDOBA	5	23	23	5	5	8	0	8	0
OFTALMOLOGÍA	SUCRE	289	1879	1839	7	6	28	0	28	0
OFTALMOLOGÍA	VALLE	569	3688	4004	6	7	26	0	26	0
OFTALMOLOGÍA	ATLANTICO	162	664	2	4	0	7	0	2	0
OFTALMOLOGÍA	BARRANQUILLA	2	3	3	2	2	3	0	3	0
OFTALMOLOGÍA	LA GUAJIRA	10	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMATO ONCOLOGIA PEDIATRICA	CESAR	4	55	55	14	14	17	11	17	11
ONCOLOGÍA	CESAR	20	41	41	2	2	5	0	5	0
ONCOLOGÍA	ATLANTICO	1	5	5	5	5	5	5	5	5
OPTOMETRÍA	BOLIVAR	5	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTOMETRÍA	CESAR	15	57	0	4	0	5	3	0	0
OPTOMETRÍA	CHOCO	5	31	31	6	6	9	3	9	3
OPTOMETRÍA	MAGDALENA	10	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTOMETRÍA	VALLE	418	1219	1349	3	3	24	0	24	0
OPTOMETRÍA	ATLANTICO	113	302	0	3	0	6	0	0	0
OPTOMETRÍA	LA GUAJIRA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	CESAR	31	299	0	10	0	28	0	0	0
ORTOPEDIA	CHOCO	23	463	463	20	20	24	0	24	0
ORTOPEDIA	SUCRE	14	51	31	4	2	5	1	4	0
ORTOPEDIA	VALLE	114	207	0	2	0	4	0	0	0
ORTOPEDIA	ATLANTICO	1	5	5	5	5	5	5	5	5
ORTOPEDIA PEDIATRICA	CORDOBA	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA PEDIATRICA	ATLANTICO	4	6	0	2	0	2	0	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	BOLIVAR	14	345	292	25	21	40	0	58	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CESAR	65	714	0	11	0	22	0	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CORDOBA	21	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	MAGDALENA	7	35	0	5	0	6	4	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	SUCRE	12	170	158	14	13	23	1	22	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	VALLE	31	92	92	3	3	10	0	10	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	ATLANTICO	68	778	341	11	5	30	0	24	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	BARRANQUILLA	66	619	498	9	8	34	0	31	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	LA GUAJIRA	54	56	54	1	1	7	0	1	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	BOLIVAR	11	137	130	12	12	21	0	20	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	CESAR	25	347	0	14	0	22	1	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	CORDOBA	18	172	144	10	8	21	0	20	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	SUCRE	230	3129	3012	14	13	23	0	22	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	ATLANTICO	4	86	86	22	22	27	15	27	15

OTORRINOLARINGOLOGÍA	BARRANQUILLA	5	125	125	25	25	39	14	39	14
OTORRINOLARINGOLOGÍA	LA GUAJIRA	26	44	0	2	0	6	0	0	0
PEDIATRIA	BOLIVAR	18	251	250	14	14	28	4	27	0
PEDIATRIA	CESAR	188	882	9	5	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	CHOCO	4	22	22	6	6	8	3	8	3
PEDIATRIA	MAGDALENA	63	304	191	5	3	6	1	6	0
PEDIATRIA	SUCRE	41	95	33	2	1	4	0	2	0
PEDIATRIA	VALLE	132	418	0	3	0	5	0	0	0
PEDIATRIA	ATLANTICO	116	518	274	4	2	26	0	24	0
PEDIATRIA	BARRANQUILLA	86	402	402	5	2	31	0	31	0
PEDIATRIA	LA GUAJIRA	107	143	35	1	0	5	0	4	0
PERINATOLOGIA	CESAR	15	0	0	0	0	0	0	0	0
PERINATOLOGIA	ATLANTICO	6	34	34	6	6	7	1	7	1
PERINATOLOGIA	BARRANQUILLA	15	125	125	8	8	14	2	14	2
PSICOLOGIA	VALLE	124	948	948	8	8	23	0	23	0
PSICOLOGIA	ATLANTICO	19	21	0	1	0	2	1	0	0
PSIQUIATRÍA	CESAR	25	259	0	10	0	18	1	0	0
PSIQUIATRÍA	CORDOBA	4	38	1	10	0	24	0	1	0
PSIQUIATRÍA	VALLE	344	3231	3231	9	9	27	0	27	0
PSIQUIATRÍA	ATLANTICO	6	73	73	12	12	35	2	35	2
PSIQUIATRÍA	BARRANQUILLA	15	140	140	9	9	33	0	33	0
REUMATOLOGIA	ATLANTICO	8	353	353	44	44	119	8	119	8
REUMATOLOGIA	BARRANQUILLA	6	261	261	44	44	63	9	63	9
UROLOGÍA PEDIATRIA	CESAR	1	3	0	3	0	3	0	0	0
UROLOGÍA	BOLIVAR	2	11	11	6	6	11	0	11	0
UROLOGÍA	CESAR	78	777	0	10	0	26	0	0	0
UROLOGÍA	CORDOBA	17	86	1	5	0	25	0	1	0
UROLOGÍA	SUCRE	113	1037	988	9	9	27	0	28	0
UROLOGÍA	ATLANTICO	20	534	534	27	27	42	3	42	3
UROLOGÍA	BARRANQUILLA	19	510	510	27	27	38	4	38	4
UROLOGÍA	LA GUAJIRA	36	41	0	1	0	7	0	0	0

