

2017

INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCIÓN 1552 DE 2013

*SER UNA ORGANIZACIÓN LÍDER EN
ASEGURAMIENTO, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y
PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD CON
PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA GLOBAL*



EPS S AMBUQ ESS

MAYO



EPS-S.AMBUQ.ESS

Versión: 02-2016

REGISTRO DE LA MEDICION DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCION 1552 DEL 2013

Hora: 12:35 a.m.

Fuente: Artículo 3° Medición de la oportunidad de citas.
Resolución 1552 de 2013
Corte Mayo 31 de 2017

Revisado por: Gerente
Tecnico de Auditoria Nal.

MES REPORTE: MAYO
2017

1. El número total de citas asignadas.
2. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita. (3)-(1)
3. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada. (3)-(2)
4. Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(1)
5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(2)
- 6.1 Número máximo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 6.2 Número mínimo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 7.1 Número máximo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
- 7.2 Número mínimo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
8. Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes.

Información Reportada Por Resolución 1552 - Mes de Mayo 2017

COD	Departamento / Distrito	ESPECIALIDAD	1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ESS076	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	12046	15444	9579	2,0	1,57	29	0	29	0	31096
	NACIONAL	ODONTOLOGIA	4301	6975	5428	1,28	0,71	29	0	29	0	16162
	NACIONAL	GINECOLOGIA	1356	6366	3670	7,0	3,6	27	0	27	0	3404
	NACIONAL	PEDIATRIA	1160	4762	4288	3,6	2,8	22	0	22	0	1952
	NACIONAL	OBSTETRICIA	612	3033	2850	4,3	3,6	29	0	29	0	1865
	NACIONAL	CIRUGÍA GENERAL	460	2348	1688	5,3	3,87	21	0	21	0	3482
	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	867	6739	6504	6,42	6,0	28	0	28	0	3208



EPS-S.AMBUQ.ESS

REGISTRO DE LA MEDICION DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCION 1552 DEL 2013

Fuente: Artículo 3° Medición de la oportunidad de citas.
Resolución 1552 de 2013
Corte Mayo 31 de 2017

Versión: 02-2016

Hora: 12:35 a.m.

Revisado por: Gerente
Tecnico de Auditoria Nal.

MES REPORTE: MAYO
2017

Especialidad	Departamento / Distrito	Número total de citas Asignadas	Sumatoria de la diferencia (3)-(1)	Sumatoria de la diferencia (3)-(2)	Tiempo Promedio de Espera según Fecha Solicitud de cita (3)-(1)	Tiempo Promedio de espera según solicitud le fue asignada la cita (3)-(2)	Máximo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Mínimo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Máximo de días de espera para las citas (3)-(2)	Mínimos de días de espera para las citas (3)-(2)
ANESTESIOLOGIA	ATLANTICO	40	247	247	18	18	29	5	29	5
ANESTESIOLOGIA	BARRANQUILLA	9	172	146	19	16	28	0	28	0
ANESTESIOLOGIA	CESAR	45	143	143	3	3	10	0	10	0
ANESTESIOLOGIA	MAGDALENA	22	102	2	4	0	17	0	1	0
ANESTESIOLOGIA	SANTA MARTA	13	68	0	5	0	12	1	0	0
ANESTESIOLOGIA	SUCRE	97	269	0	3	0	12	0	0	0
CARDIOLOGIA	ATLANTICO	5	98	98	20	90	24	8	24	8
CARDIOLOGIA	BARRANQUILLA	1	24	24	24	24	24	24	24	24
CARDIOLOGIA	BOLIVAR	4	25	0	6	0	10	0	0	0
CARDIOLOGIA	CORDOBA	21	63	0	3	0	0	12	0	0
CARDIOLOGIA	MAGDALENA	14	132	0	9	0	15	2	0	0
CARDIOLOGIA	SANTA MARTA	19	196	0	10	0	15	1	0	0
CARDIOLOGIA	SUCRE	84	430	0	5	0	13	0	0	0
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	MAGDALENA	1	3	0	3	0	3	0	0	0
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	SANTA MARTA	8	13	0	2	0	6	0	0	0
CIRUGANO ONCOLOGO	CESAR	6	18	18	3	3	8	2	8	2
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	CORDOBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	MAGDALENA	2	26	0	13	0	14	13	0	0
CIRUGÍA GENERAL	ATLANTICO	68	684	662	10	10	21	0	21	0
CIRUGÍA GENERAL	BARRANQUILLA	24	226	222	9	9	19	2	19	2
CIRUGÍA GENERAL	CESAR	98	749	749	8	8	14	0	14	0
CIRUGÍA GENERAL	CORDOBA	24	1	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGÍA GENERAL	MAGDALENA	11	51	24	5	2	6	4	4	0
CIRUGÍA GENERAL	SANTA MARTA	27	91	4	3	0	11	1	4	0
CIRUGÍA GENERAL	SUCRE	195	498	0	3	0	7	0	0	0

CIRUGÍA GENERAL	VALLE	13	48	27	4	2	9	1	13	0
CIRUGIA LAPAROSCOPICA Y BARIATRICA	SANTA MARTA	3	24	2	8	1	23	1	1	1
CIRUGIA MAXILO FACIAL	CESAR	9	24	24	3	3	11	0	11	0
CIRUGIA PEDIATRICA	ATLANTICO	12	67	60	6	5	13	0	13	0
CIRUGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	4	20	19	5	5	13	0	13	0
CIRUGIA PEDIATRICA	CESAR	22	154	154	7	7	20	0	20	0
CIRUGIA PEDIATRICA	MAGDALENA	1	2	0	2	0	2	2	0	0
CIRUGIA PEDIATRICA	SANTA MARTA	1	1	0	1	0	1	1	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	ATLANTICO	2	7	7	4	4	7	0	7	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	BARRANQUILLA	3	40	40	13	13	19	10	19	10
CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	CESAR	24	96	96	4	4	18	0	18	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	CORDOBA	6	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	SANTA MARTA	6	38	0	6	0	14	0	0	0
CIRUGIA DE TORAX	SANTA MARTA	1	1	0	1	0	1	1	0	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	ATLANTICO	7	44	44	6	6	16	1	16	1
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	BARRANQUILLA	5	39	33	8	7	13	1	13	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	CESAR	10	34	34	3	3	15	0	15	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	MAGDALENA	3	15	0	5	0	14	0	0	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	SANTA MARTA	4	20	0	5	0	9	2	0	0
DERMATOLOGÍA	ATLANTICO	42	613	613	15	15	26	0	26	0
DERMATOLOGÍA	BARRANQUILLA	31	398	395	13	13	28	0	28	0
DERMATOLOGÍA	CESAR	93	295	295	3	3	10	0	10	0
DERMATOLOGÍA	VALLE	3	80	83	27	28	27	26	28	27
ENDOCRINOLOGIA	CESAR	38	554	554	15	15	29	0	29	0
ENDODONCIA	CHOCO	16	52	52	3	3	6	1	6	1
FISIOTERAPEUTA	ATLANTICO	27	29	29	1	1	3	0	3	0
FONOAUDIOLOGIA	ATLANTICO	53	816	532	15	10	29	0	23	0
FONOAUDIOLOGIA	BARRANQUILLA	48	768	505	16	11	29	0	23	0
GENETICA HUMANA	ATLANTICO	6	60	60	10	10	15	0	15	0
GENETICA HUMANA	BARRANQUILLA	8	79	78	10	10	19	4	19	4
GASTROENTEROLOGÍA	CESAR	3	58	58	19	19	26	13	26	13
GASTROENTEROLOGÍA	VALLE	24	258	0	11	0	23	4	0	0
GINECOLOGIA	ATLANTICO	23	271	202	12	9	13	10	10	7
GINECOLOGIA	BARRANQUILLA	6	72	54	12	9	12	12	9	9
GINECOLOGIA	BOLIVAR	61	0	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	CESAR	352	2643	2643	8	8	27	0	27	0
GINECOLOGIA	CORDOBA	32	119	0	4	0	15	0	0	0
GINECOLOGIA	MAGDALENA	131	333	208	3	2	17	0	4	0
GINECOLOGIA	SANTA MARTA	73	995	8	14	0	27	1	5	0
GINECOLOGIA	SUCRE	678	1933	555	3	1	17	0	11	0

GINECOLOGIA ONCOLOGICA	CESAR	3	35	35	12	12	20	1	20	1
GERIATRA	CORDOBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA	ATLANTICO	7	55	0	8	0	8	7	0	0
HEMATOLOGIA	CESAR	6	46	46	8	8	20	0	20	0
HEMATOONCOLOGO(A)	CESAR	9	35	35	4	4	11	0	11	0
HEMATOONCOLOGO(A) PEDIATRICO	CESAR	19	167	167	9	9	16	1	16	1
HEPATOLOGO	SANTA MARTA	2	31	0	15	0	16	15	0	0
INFECTOLOGIA	BARRANQUILLA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECTOLOGIA	CESAR	18	157	157	9	9	22	0	22	0
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	ATLANTICO	1	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	2	1	1	1	1	1	0	1	0
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	CESAR	15	133	133	9	9	21	0	21	0
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	CESAR	1	1	1	1	1	1	1	1	1
MEDICINA GENERAL	ATLANTICO	9	36	35	4	4	7	0	7	0
MEDICINA GENERAL	BARRANQUILLA	3	5	5	2	5	5	0	5	0
MEDICINA GENERAL	CESAR	4065	7627	7627	2	2	29	0	29	0
MEDICINA GENERAL	CHOCO	2693	1178	1178	0,8	0,8	4	0	4	0
MEDICINA GENERAL	MAGDALENA	1037	850	0	1	0	3	0	0	0
MEDICINA GENERAL	SUCRE	1342	3515	13	3	0	7	0	2	0
MEDICINA GENERAL	VALLE	2897	2233	721	1	0	13	0	11	0
MEDICINA INTERNA	ATLANTICO	287	2308	2230	8	8	27	0	27	0
MEDICINA INTERNA	BARRANQUILLA	172	1305	1284	8	7	28	0	28	0
MEDICINA INTERNA	CESAR	266	2607	2607	10	10	16	0	16	0
MEDICINA INTERNA	CHOCO	19	256	256	13	13	22	2	22	2
MEDICINA INTERNA	CORDOBA	25	1	0	0	0	0	0	0	0
MEDICINA INTERNA	MAGDALENA	23	92	92	4	4	4	4	4	4
MEDICINA INTERNA	SUCRE	75	170	35	2	0	7	0	2	0
NEFROLOGÍA	ATLANTICO	20	39	39	2	2	2	1	2	1
NEFROLOGÍA	CESAR	22	121	121	6	6	11	0	11	0
NEFROLOGÍA	VALLE	6	47	3	8	0	14	1	1	0
NEFROLOGO PEDIATRA	VALLE	4	5	2	1	0	1	1	1	0
NEUMOLOGIA	ATLANTICO	3	10	10	3	3	10	0	10	0
NEUMOLOGIA	CESAR	22	259	259	12	12	29	5	29	5
NEUMOLOGIA PEDIATRICA	BARRANQUILLA	1	11	11	11	11	11	11	11	11
NEUROLOGIA	ATLANTICO	35	479	470	14	13	22	0	22	0
NEUROLOGIA	BARRANQUILLA	20	268	267	13	13	21	0	21	0
NEUROLOGIA	CESAR	94	144	144	2	2	7	0	7	0
NEUROLOGIA	MAGDALENA	1	7	0	7	0	7	7	0	0
NEUROLOGIA	SANTA MARTA	14	291	0	21	0	28	8	0	0
NEUROPEDIATRIA	ATLANTICO	3	2	2	1	1	1	0	1	0

NEUROPEDIATRIA	BARRANQUILLA	1	1	1	1	1	1	1	1	1
NEUROPEDIATRIA	CESAR	93	376	376	4	4	21	0	21	0
NEUROCIRUGIA	ATLANTICO	4	49	49	12	12	26	0	26	0
NEUROCIRUGIA	BARRANQUILLA	4	72	72	18	18	23	6	23	6
NEUROCIRUGIA	CESAR	28	483	483	17	17	29	0	29	0
NEUROCIRUGIA	CORDOBA	10	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRUGIA	MAGDALENA	3	37	0	12	0	18	7	0	0
NEUROCIRUGIA	SANTA MARTA	4	55	0	14	0	18	11	0	0
NEUROCIRUGIA ENDOVASCULAR INTERVENCIONISTA	CESAR	5	19	19	4	4	8	1	8	1
NEUROPSICOLOGIA	ATLANTICO	32	224	211	7	7	27	0	26	0
NEUROPSICOLOGIA	BARRANQUILLA	18	120	115	7	6	15	0	11	0
NUTRICION Y DIETETICA	ATLANTICO	44	314	321	7	7	18	0	18	0
NUTRICION Y DIETETICA	BARRANQUILLA	7	73	73	10	10	15	4	15	4
NUTRICION Y DIETETICA	CESAR	103	725	725	7	7	16	0	16	0
NUTRICION Y DIETETICA	MAGDALENA	7	36	0	5	0	6	4	0	0
OBSTETRICIA	ATLANTICO	187	1793	1768	10	9	24	0	24	0
OBSTETRICIA	BARRANQUILLA	50	469	467	9	9	19	0	19	0
OBSTETRICIA	CESAR	95	64	64	1	1	8	0	8	0
OBSTETRICIA	CORDOBA	47	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTETRICIA	MAGDALENA	151	580	527	4	3	29	0	29	0
OBSTETRICIA	SUCRE	82	127	24	2	0	5	0	2	0
ODONTOLOGIA	ATLANTICO	200	886	292	4	1	8	0	5	0
ODONTOLOGIA	BARRANQUILLA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	CESAR	2006	4085	4085	2	2	29	0	29	0
ODONTOLOGIA	CHOCO	560	601	301	1	1	5	0	5	0
ODONTOLOGIA	MAGDALENA	483	100	0	0	0	1	0	0	0
ODONTOLOGIA	SUCRE	376	368	3	1	0	6	0	2	0
ODONTOLOGIA	VALLE	675	935	747	1	1	3	0	3	0
OFTALMOLOGÍA	ATLANTICO	1	1	1	1	1	1	1	1	1
OFTALMOLOGÍA	BARRANQUILLA	2	13	13	7	7	7	6	7	6
OFTALMOLOGÍA	CESAR	46	254	254	6	6	10	3	10	3
OFTALMOLOGÍA	CHOCO	130	941	941	7	7	20	0	20	0
OFTALMOLOGÍA	MAGDALENA	4	30	13	8	3	9	6	5	2
OFTALMOLOGÍA	SANTA MARTA	37	227	131	6	4	12	0	7	0
OFTALMOLOGÍA	VALLE	13	62	41	5	3	20	0	20	0
ONCOLOGIA	CESAR	46	143	143	3	3	14	0	14	0
OPTOMETRÍA	CESAR	33	93	93	3	3	9	2	9	2
OPTOMETRÍA	BOLIVAR	9	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTOMETRÍA	CHOCO	24	22	22	1	1	2	0	2	0
OPTOMETRÍA	MAGDALENA	15	0	0	0	0	0	0	0	0

ORTOPEDIA	CESAR	35	373	373	11	11	16	4	16	4
ORTOPEDIA	BOLIVAR	30	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	MAGDALENA	26	27	0	1	0	13	0	0	0
ORTOPEDIA	SANTA MARTA	27	138	4	5	0	13	0	1	0
ORTOPEDIA	SUCRE	31	51	5	2	0	4	0	1	0
ORTOPEDIA	VALLE	15	115	98	8	7	17	1	20	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	ATLANTICO	25	176	174	7	7	21	0	21	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	BARRANQUILLA	7	62	62	9	9	21	0	21	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CESAR	43	206	206	5	5	16	0	16	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CORDOBA	48	27	0	1	0	19	0	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	MAGDALENA	4	20	0	5	0	5	4	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	SANTA MARTA	2	9	9	5	5	7	3	7	3
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	SUCRE	38	122	34	3	1	6	0	3	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	ATLANTICO	9	103	104	11	12	13	7	13	7
OTORRINOLARINGOLOGÍA	BARRANQUILLA	2	10	9	5	5	5	5	5	4
OTORRINOLARINGOLOGÍA	CESAR	93	825	825	9	9	22	0	22	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	CORDOBA	20	0	0	0	0	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	MAGDALENA	15	107	0	7	0	11	3	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	SANTA MARTA	23	105	0	5	0	13	0	0	0
PEDIATRIA	ATLANTICO	129	844	792	7	6	17	0	17	0
PEDIATRIA	BARRANQUILLA	124	490	576	6	5	22	0	22	0
PEDIATRIA	BOLIVAR	32	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	CESAR	521	2729	2729	5	5	22	0	22	0
PEDIATRIA	MAGDALENA	140	335	176	2	1	6	0	4	0
PEDIATRIA	SUCRE	214	364	15	2	0	7	0	2	0
PERINATOLOGIA	CESAR	17	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	ATLANTICO	70	231	217	3	3	12	0	12	0
PSICOLOGIA	BARRANQUILLA	21	153	151	7	7	27	1	26	1
PSICOLOGIA	CESAR	61	368	368	6	6	15	0	15	0
PSICOLOGIA	VALLE	12	92	151	8	13	23	1	24	3
PSIQUIATRÍA	ATLANTICO	11	82	79	7	7	16	0	16	0
PSIQUIATRÍA	BARRANQUILLA	12	100	98	8	8	20	0	20	0
PSIQUIATRÍA	CESAR	85	299	299	4	4	20	0	20	0
PSIQUIATRÍA	CORDOBA	2	0	0	0	0	0	0	0	0
PSIQUIATRÍA	SANTA MARTA	4	60	60	15	15	15	15	15	15
PSIQUIATRÍA	SUCRE	6	80	72	13	12	20	5	17	5
RADIOTERAPEUTA	CESAR	2	5	5	3	3	3	2	3	2
REUMATOLOGIA	ATLANTICO	13	128	128	10	10	16	0	16	0
REUMATOLOGIA	BARRANQUILLA	16	178	178	11	11	23	0	23	0
REUMATOLOGIA	CESAR	47	733	733	16	16	37	0	37	0

UROLOGÍA	ATLANTICO	37	355	342	10	9	17	0	17	0
UROLOGÍA	BARRANQUILLA	29	307	301	11	10	23	0	23	0
UROLOGÍA	CESAR	22	116	116	6	6	13	0	13	0
UROLOGÍA	MAGDALENA	3	34	0	11	0	15	8	0	0
UROLOGÍA	SANTA MARTA	20	199	0	10	0	14	1	0	0
UROLOGÍA	SUCRE	6	35	0	6	0	7	4	0	0