



EPS-S.AMBUQ.ESS

CANALES Y TRAMITES DE SERVICIOS NO PRESENCIALES

AMBUQ EPS-ESS actualmente cuenta con mecanismos y herramientas de fácil acceso para que los usuarios realicen trámites de forma gratuita ante la entidad a través de su línea telefónica, página web y email de forma no presencial en sus oficinas de atención al usuario.

AMBUQ EPS-ESS siempre ha manifestado la importancia de mantenerse en contacto con los usuarios para escucharlos y resolver todas sus necesidades, por ello ha dispuesto diversos canales de comunicación

- Sitio web: <http://www.ambuq.org.co/>
- Líneas Telefónicas de atención al usuario a nivel nacional 018000914625 y en Barranquilla 3369124 con atención las 24 horas al día los 365 días del año.
- Buzones de sugerencias ubicados en las oficinas de atención al usuario de la EPS. (esto no iría)

Portal de afiliado: Es una aplicación web que permite a los diferentes actores vinculados con la EPSS gestionar procesos y tareas de forma virtual. Se accede desde la página web de la EPSS en el link: <http://www.ambuq.org.co/>

En el icono:



Portal Afiliados En
Línea



EPS-SAMBUQ.ESS

O directamente en el siguiente link: <http://131.0.168.85/miniportalweb/>

En el cual deberá realizar la inscripción para acceder a las funcionalidades:

- Registro de afiliados.
- Generación de certificados de afiliación (Subsidiado y Contributivo)
- Acceso para descargar la carta de deberes y derechos, carta de desempeño y coloque una PQRDS de la página de AMBUQ EPS ESS
- Creación y consulta de grupos familiares con soportes.
- Administración y gestión de grupos familiares.
- Consulta de red primaria de atención.
- Registro de empleadores.
- Afiliación en línea para empleadores (Régimen Contributivo).
- Portabilidad (Solicitud de notificación de portabilidad -Registro inicial).
- Gestión, trámite y seguimiento a la solicitud de portabilidad.

A continuación se hace un listado de procesos que la EPSS AMBUQ ESS tiene a disposición del afiliado donde se indica los diferentes canales de comunicación que puede emplear:

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
ATLANTICO	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionesatlantico@ambuq.co	3145953899	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
BOLIVAR	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionesbolivar@ambuq.co	3145953174	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6



EPS-SAMBUQ.ES

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
CESAR	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionescesar@ambuq.co	3145964323	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
CORDOBA	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionescordoba@ambuq.co	3205423697	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
CHOCO	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacioneschoco@ambuq.co	3108292899	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
MAGDALENA	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionesmagenta@ambuq.co	3145951512	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
SUCRE	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionesucre@ambuq.co	3205423697	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
VALLE	Afiliaciones subsidiado- Movilidad al contributivo - Novedades de datos de afiliados(Nombres- apellidos- sexo- fecha nacimiento- tipo y numero de documento - nivel Sisbén)- afiliaciones recién nacidos)	afiliacionesvalle@ambuq.co	3053155380	http://131.0.168.85/AfiliacionOnline/	8-12 / 2- 6
NACIONAL	Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	portabilidad@ambuq.co	314 5964321	Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6



EPS-SAMBUQ.ES.S

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
NACIONAL	Devoluciones de aportes - Certificados de Aportes - Paz y salvo - Certificados cartera (solo empresas con afiliados en contributivo)	movilidadambuq@ambuq.co	3106031704		8-12 / 2- 6
ATLANTICO	PQRD -Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	quejaspeticiones@ambuq.co / atencionbarranquilla@ambuq.co	314 5964326	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
BOLIVAR	PQRD -Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	puatencionalusuario@ambuq.co / atencionalusuariobolivar@ambuq.co	320 5423691	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
CESAR	PQRD -Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	pusiau.cesar@ambuq.co / siaucesar.cesar@ambuq.co	314 5964323	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
CHOCO	Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	prestacionchoco@ambu.co	310 4349135	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6



EPS-S.AMBUQ.ES.S

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
MAGDALENA	PQRD -Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	atencionalusuariomagdalena@ambuq.co	310 6302071	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
SUCRE / CORDOBA	PQRD -Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	atencionalusuariosucre@ambuq.co	310 4360149	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/ Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
VALLE	Solicitudes de portabilidad- autorizaciones de portabilidad	portabilidadvalle@ambuq.co	301 3581273	Solicitud de inicio de Portabilidad: Escoger la opción portabilidad en http://131.0.168.85/miniportalweb/	8-12 / 2- 6
CHOCO	PQRD	atencionchoco@ambuq.co	3133739153	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/	8-12 / 2- 6
VALLE	PQRD	puatencionalusuariovalle@ambuq.co	3145964333	Quejas: http://www.ambuq.org.co/quejas-y-reclamos/	8-12 / 2- 6
ATLANTICO	Autorizaciones de servicios	atencionbarranquilla@ambuq.co	3108296324	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
BOLIVAR	Autorizaciones de servicios	autorizacionesbolivar3@ambuq.co / autorizacionesbolivar4@ambuq.co / autorizacionesbolivar8@ambuq.co / ecatencionalusuariobolivar@ambuq.co	3145964344 - 3205423693 - 3145953310 - 3205423691	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6



EPS-SAMBUQ.ES.S

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
CESAR	Autorizaciones de servicios	solicitudesambuqcesar@gmail.com	3104158659 - 3145964359(solo whatsapp)	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
CHOCO	Autorizaciones de servicios	gestioneautchoco@ambuq.co	3145953904	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
MAGDALENA	Autorizaciones de servicios	autirizacionesmagdalena@gmail.com	3156374324 - 3164668670 - 3154488327	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
SUCRE	Autorizaciones de servicios	autorizaciones7023sucrecordoba@gmail.com	3106271504 - 3114242327 - 3117045511	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
VALLE	Autorizaciones de servicios		3054024095 - 3054024477 - 3216585430 - 3216609054 y 3215133449.	http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
ATLÁNTICO	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctcatlanticopu@ambuq.co		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
BOLÍVAR	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctcbolivar@ambuq.co		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
CESAR	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctc.cesar@ambuq.co		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
CHOCÓ	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ambuq.prestacionchoco@gmail.com		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6



EPS-S.AMBUQ.ESS

	Proceso	correo	teléfono	página web	Horario
CORDOBA-SUCRE	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctc.ambuqsuc@gmail.com		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
MAGDALENA	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctcmagdalena@ambuq.co		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6
VALLE	Autorizaciones de servicios NO PBS - CTC	ctc.valle@ambuq.co		http://131.0.168.86:8080/solicitud/index.php	8-12 / 2- 6