

2020

INDICADORES DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCIÓN 1552 DE 2013

*SER UNA ORGANIZACIÓN LÍDER EN
ASEGURAMIENTO, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y
PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD CON
PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA GLOBAL*



EPS S AMBUQ ESS

ABRIL 2020



EPS-S AMBUQ ESS

CODIGO: MIS-FOR-VSC14

ANÁLISIS DEL REPORTE DE REGISTRO DE LA MEDICIÓN DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCIÓN 1552 DEL 2013

Versión 01

GERENTE DE SALUD

Vigente a partir de:
Septiembre de 2018

1. El número total de citas asignadas.
2. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita. (3)-(1)
3. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada. (3)-(2)
4. Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(1)
5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, valor entregado por el vigilado. (3)-(2)
- 6.1 Número máximo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 6.2 Número mínimo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(1)
- 7.1 Número máximo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
- 7.2 Número mínimo de días de espera para las citas durante el mes anterior a la cuantificación.(3)-(2)
8. Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes.

Información Reportada Por Resolución 1552 - Mes de abril 2020

COD	AMBUQ ESS	ESPECIALIDAD	1.	2.	3.	4.	5.	6.1	6.2	7.1	7.2	8.
ESS076	NACIONAL	MEDICINA GENERAL	9968	6949	3395	0.65	0.31	31,0	0,0	12,0	0,0	31096
	NACIONAL	ODONTOLOGÍA	1832	1139	825	0.53	0.34	10,0	0,0	10,0	0,0	16162
	NACIONAL	GINECOLOGÍA	537	849	488	3.85	1.70	20,0	0,0	20,0	0,0	3404
	NACIONAL	PEDIATRÍA	465	511	296	1.77	0.97	6,0	0,0	6,0	0,0	1952
	NACIONAL	OBSTETRICIA	456	691	253	2.58	0.75	15,0	0,0	6,0	0,0	1865
	NACIONAL	CIRUGÍA GENERAL	221	188	141	1.19	0.40	4,0	0,0	3,0	0,0	3482
	NACIONAL	MEDICINA INTERNA	751	1065	560	2.17	1.14	8,0	0,0	8,0	0,0	3208



EPS-S AMBUQ ESS

CODIGO: MIS-FOR-VSC12

REGISTRO CONSOLIDADO DE LA MEDICION DE OPORTUNIDAD DE CITAS RESOLUCION 1552 DEL 2013

Versión:01

GERENTE DE SALUD

Vigente a partir de:
Septiembre de 2018

REPORTE MENSUAL DE INDICADORES OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO POR RESOLUCION 1552/13 - MES DE ABRIL DEL 2020

Especialidad	Departamento / Distrito	Número total de citas Asignadas	Sumatoria de la diferencia (3)-(1)	Sumatoria de la diferencia (3)-(2)	Tiempo Promedio de Espera según Fecha Solicitud de cita (3)-(1)	Tiempo Promedio de espera según solicitud le fue asignada la cita (3)-(2)	Máximo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Mínimo de días de espera para las citas asignadas (3)-(1)	Máximo de días de espera para las citas (3)-(2)	Mínimos de días de espera para las citas (3)-(2)
ANESTESIOLOGIA	ATLANTICO	2	1	1	0,5	0,5	1	0	1	0
ANESTESIOLOGIA	BOLIVAR	63	45	43	0,71428571	0,68253968	3	0	3	0
ANESTESIOLOGIA	CARTAGENA	24	20	19	0,83333333	0,79166667	2	0	2	0
ANESTESIOLOGIA	CHOCO	3	0	0	0	0	0	0	0	0
ANESTESIOLOGIA	MAGDALENA	1	5	0	5	0	5	5	0	0
ANESTESIOLOGIA	SUCRE	40	104	20	2,6	0,5	16	0	2	0
CARDIOLOGIA	ATLANTICO	7	27	19	3,85714286	2,71428571	4	3	4	1
CARDIOLOGIA	BARRANQUILLA	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	BOLIVAR	115	71	62	0,6173913	0,53913043	3	0	3	0
CARDIOLOGIA	CESAR	8	15	15	1,875	1,875	5	1	5	1
CARDIOLOGIA	CHOCO	3	11	11	3,66666667	3,66666667	6	2	6	2
CARDIOLOGIA	MAGDALENA	1	3	0	3	0	3	3	0	0
CARDIOLOGIA	SANTA MARTA	5	15	0	3	0	4	1	0	0
CARDIOLOGIA	SUCRE	4	5	0	1,25	0	4	0	0	0
CARDIOLOGIA - ELECTROFISIOLOGIA	BARRANQUILLA	2	10	0	5	0	5	5	0	0
CIRUGIA GENERAL	ATLANTICO	3	1	1	0,33333333	0,33333333	1	0	1	0
CIRUGIA GENERAL	BOLIVAR	117	100	83	0,85470085	0,70940171	3	0	3	0
CIRUGIA GENERAL	CARTAGENA	11	5	4	0,45454545	0,36363636	1	0	1	0

CIRUGIA GENERAL	MAGDALENA	2	7	0	3,5	0	4	3	0	0
CIRUGIA GENERAL	SUCRE	88	75	53	0,85227273	0,60227273	2	0	2	0
CIRUGIA MAXILOFACIAL	BOLIVAR	7	6	6	0,85714286	0,85714286	1	0	1	0
CIRUGIA ONCOLOGICA	BARRANQUILLA	1	2	2	2	2	2	2	2	2
CIRUGIA PEDIATRICA	BOLIVAR	4	4	3	1	0,75	2	0	2	0
CIRUGIA PEDIATRICA	CARTAGENA	2	2	2	1	1	1	1	1	1
CIRUGIA PEDIATRICA	SUCRE	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGIA PLASTICA	SUCRE	1	1	0	1	0	1	1	0	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	ATLANTICO	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGIA VASCULAR Y ANGIOLOGIA	SUCRE	14	73	0	5,21428571	0	11	0	0	0
DERMATOLOGIA	BOLIVAR	10	7	6	0,7	0,6	1	0	1	0
DERMATOLOGIA	CARTAGENA	8	5	3	0,625	0,375	1	0	1	0
DERMATOLOGIA	CHOCO	23	65	60	2,82608696	2,60869565	5	1	5	0
DERMATOLOGIA	SANTA MARTA	1	3	0	3	0	3	3	0	0
DERMATOLOGIA	SUCRE	3	3	0	1	0	1	1	0	0
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	VALLE DEL CAUCA	3	49	49	16,33333333	16,33333333	19	13	19	13
ECOGRAFIAS	SUCRE	200	175	127	0,875	0,635	2	0	2	0
ELECTROCARDIOGRAMA	BOLIVAR	2	2	2	1	1	1	1	1	1
ENDOCRINOLOGIA	BOLIVAR	7	8	4	1,14285714	0,57142857	2	0	2	0
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	CHOCO	1	1	0	1	0	1	1	0	0
ENDODONCIA	CHOCO	17	24	13	1,41176471	0,76470588	3	0	3	0
ENFERMERIA	SANTA MARTA	12	13	13	1,08333333	1,08333333	2	0	2	0
FISIATRA	CESAR	10	30	15	3	1,5	9	0	9	0
FISIOTERAPIA	BOLIVAR	51	31	30	0,60784314	0,58823529	1	0	1	0
FISIOTERAPIA	CARTAGENA	5	4	4	0,8	0,8	2	0	2	0
FISIOTERAPIA	CHOCO	1	3	0	3	0	3	3	0	0
FONOAUDIOLOGIA	BOLIVAR	84	47	41	0,55952381	0,48809524	3	0	3	0
GASTROENTEROLOGIA	BOLIVAR	27	27	24	1	0,88888889	2	0	2	0

GASTROENTEROLOGIA	CARTAGENA	2	1	0	0,5	0	1	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	CESAR	2	7	0	3,5	0	4	3	0	0
GASTROENTEROLOGIA	CHOCO	6	4	3	0,66666667	0,5	2	0	2	0
GASTROENTEROLOGIA	SUCRE	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GENETICA HUMANA	ATLANTICO	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	ATLANTICO	6	39	15	6,5	2,5	11	0	11	0
GINECOLOGIA	BARRANQUILLA	12	93	62	7,75	5,16666667	12	0	12	0
GINECOLOGIA	BOLIVAR	170	137	114	0,80588235	0,67058824	3	0	3	0
GINECOLOGIA	CARTAGENA	81	65	61	0,80246914	0,75308642	3	0	3	0
GINECOLOGIA	CESAR	20	87	48	4,35	2,4	20	0	20	0
GINECOLOGIA	CHOCO	39	79	67	2,02564103	1,71794872	13	0	5	0
GINECOLOGIA	MAGDALENA	8	31	22	3,875	2,75	6	2	6	0
GINECOLOGIA	SANTA MARTA	31	152	0	4,90322581	0	7	2	0	0
GINECOLOGIA	SUCRE	166	139	97	0,8373494	0,58433735	2	0	2	0
GINECOLOGIA	VALLE DEL CAUCA	4	27	2	6,75	0,5	9	2	2	0
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	BARRANQUILLA	1	14	12	14	12	14	14	12	12
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	CHOCO	1	5	0	5	0	5	5	0	0
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	VALLE DEL CAUCA	2	13	13	6,5	6,5	8	5	8	5
HEMATOLOGIA	CESAR	7	60	60	8,57142857	8,57142857	15	1	15	1
HEMATONCOLOGIA	CHOCO	5	31	0	6,2	0	8	2	0	0
HEMATONCOLOGIA PEDIATRICA	CESAR	1	15	15	15	15	15	15	15	15
MEDICINA GENERAL	ATLANTICO	831	1435	473	1,72683514	0,56919374	12	0	9	0
MEDICINA GENERAL	BARRANQUILLA	666	411	110	0,61711712	0,16516517	12	0	12	0
MEDICINA GENERAL	BOLIVAR	3283	2406	1936	0,73286628	0,58970454	3	0	3	0
MEDICINA GENERAL	CARTAGENA	163	98	89	0,60122699	0,54601227	1	0	1	0
MEDICINA GENERAL	CESAR	704	419	17	0,59517045	0,02414773	4	0	2	0
MEDICINA GENERAL	CHOCO	1232	75	34	0,06087662	0,0275974	4	0	4	0
MEDICINA GENERAL	CORDOBA	70	1	1	0,01428571	0,01428571	1	0	1	0
MEDICINA GENERAL	MAGDALENA	1236	1186	237	0,95954693	0,19174757	2	0	1	0

MEDICINA GENERAL	SANTA MARTA	106	82	80	0,77358491	0,75471698	3	0	3	0
MEDICINA GENERAL	SUCRE	974	124	41	0,12731006	0,04209446	3	0	3	0
MEDICINA GENERAL	VALLE DEL CAUCA	703	712	377	1,01280228	0,53627312	31	0	5	0
MEDICINA INTERNA	ATLANTICO	19	73	21	3,84210526	1,10526316	5	1	3	0
MEDICINA INTERNA	BOLIVAR	207	169	130	0,81642512	0,62801932	3	0	3	0
MEDICINA INTERNA	CARTAGENA	90	69	59	0,76666667	0,65555556	3	0	3	0
MEDICINA INTERNA	CESAR	104	138	0	1,32692308	0	3	0	0	0
MEDICINA INTERNA	CHOCO	77	85	83	1,1038961	1,07792208	5	0	5	0
MEDICINA INTERNA	MAGDALENA	3	11	11	3,66666667	3,66666667	7	1	7	1
MEDICINA INTERNA	SANTA MARTA	44	221	47	5,02272727	1,06818182	7	2	6	0
MEDICINA INTERNA	SUCRE	154	213	150	1,38311688	0,97402597	8	0	8	0
MEDICINA INTERNA	VALLE DEL CAUCA	53	86	59	1,62264151	1,11320755	6	0	5	0
MEDICINA PALIATIVA	CHOCO	1	8	0	8	0	8	8	0	0
MEDICO EXPERO	CHOCO	14	22	22	1,57142857	1,57142857	2	1	2	1
NEFROLOGIA	ATLANTICO	17	50	10	2,94117647	0,58823529	6	1	3	0
NEFROLOGIA	BOLIVAR	4	2	1	0,5	0,25	1	0	1	0
NEFROLOGIA PEDIATRIA	SUCRE	3	8	7	2,66666667	2,33333333	7	0	7	0
NEUMOLOGIA	ATLANTICO	3	6	6	2	2	2	2	2	2
NEUROCIRUGIA	BOLIVAR	6	3	3	0,5	0,5	1	0	1	0
NEUROCIRUGIA	CARTAGENA	1	1	0	1	0	1	1	0	0
NEUROLOGIA	BOLIVAR	42	34	26	0,80952381	0,61904762	1	0	1	0
NUTRICION Y DIETETICA	ATLANTICO	5	0	0	0	0	0	0	0	0
NUTRICION Y DIETETICA	BARRANQUILLA	19	0	0	0	0	0	0	0	0
NUTRICION Y DIETETICA	BOLIVAR	5	2	1	0,4	0,2	1	0	1	0
NUTRICION Y DIETETICA	CARTAGENA	23	23	23	1	1	1	1	1	1
NUTRICION Y DIETETICA	CESAR	6	9	0	1,5	0	3	0	0	0
NUTRICION Y DIETETICA	CHOCO	10	30	30	3	3	3	3	3	3
NUTRICION Y DIETETICA	SUCRE	1	4	4	4	4	4	4	4	4
OBSTETRICIA	ATLANTICO	17	52	25	3,05882353	1,47058824	5	2	5	0

OBSTETRICIA	BARRANQUILLA	3	5	5	1,66666667	1,66666667	2	1	2	1
OBSTETRICIA	BOLIVAR	122	91	78	0,74590164	0,63934426	3	0	3	0
OBSTETRICIA	CARTAGENA	71	47	42	0,66197183	0,5915493	3	0	3	0
OBSTETRICIA	CESAR	35	66	0	1,88571429	0	3	0	0	0
OBSTETRICIA	CHOCO	26	47	37	1,80769231	1,42307692	13	0	6	0
OBSTETRICIA	MAGDALENA	5	20	7	4	1,4	5	3	4	0
OBSTETRICIA	SANTA MARTA	25	126	0	5,04	0	7	2	0	0
OBSTETRICIA	SUCRE	145	198	59	1,36551724	0,40689655	5	0	5	0
OBSTETRICIA	VALLE DEL CAUCA	7	39	0	5,57142857	0	15	1	0	0
ODONTOLOGIA GENERAL	ATLANTICO	35	84	65	2,4	1,85714286	10	0	10	0
ODONTOLOGIA GENERAL	BARRANQUILLA	190	63	15	0,33157895	0,07894737	6	0	4	0
ODONTOLOGIA GENERAL	BOLIVAR	1151	935	736	0,8123371	0,63944396	3	0	3	0
ODONTOLOGIA GENERAL	CARTAGENA	8	7	7	0,875	0,875	1	0	1	0
ODONTOLOGIA GENERAL	CESAR	55	27	0	0,49090909	0	4	0	0	0
ODONTOLOGIA GENERAL	CHOCO	201	1	1	0,00497512	0,00497512	1	0	1	0
ODONTOLOGIA GENERAL	CORDOBA	16	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA GENERAL	MAGDALENA	46	15	1	0,32608696	0,02173913	2	0	1	0
ODONTOLOGIA GENERAL	SUCRE	96	6	0	0,0625	0	1	0	0	0
ODONTOLOGIA GENERAL	VALLE DEL CAUCA	34	1	0	0,02941176	0	1	0	0	0
OFTALMOLOGIA	ATLANTICO	27	94	0	3,48148148	0	6	0	0	0
OFTALMOLOGIA	BARRANQUILLA	3	14	0	4,66666667	0	12	1	0	0
OFTALMOLOGIA	BOLIVAR	41	24	24	0,58536585	0,58536585	1	0	1	0
OFTALMOLOGIA	CESAR	21	27	19	1,28571429	0,9047619	8	0	2	0
OFTALMOLOGIA	CORDOBA	12	1	1	0,08333333	0,08333333	1	0	1	0
OFTALMOLOGIA	SANTA MARTA	2	6	6	3	3	3	3	3	3
OFTALMOLOGIA	SUCRE	154	167	46	1,08441558	0,2987013	7	0	2	0
OFTALMOLOGIA	VALLE DEL CAUCA	150	312	0	2,08	0	12	0	0	0
ONCOLOGIA	BARRANQUILLA	1	8	2	8	2	8	8	2	2

ONCOLOGIA	CESAR	11	80	74	7,27272727	6,72727273	21	0	21	0
ONCOLOGIA	SUCRE	4	20	20	5	5	10	0	10	0
ONCOLOGIA CLINICA	CESAR	11	92	81	8,36363636	7,36363636	27	0	27	0
ONCOLOGIA CLINICA	CHOCO	2	6	0	3	0	5	1	0	0
ONCOLOGIA CLINICA	SUCRE	3	18	18	6	6	14	0	14	0
OPTOMETRIA	ATLANTICO	4	10	0	2,5	0	6	0	0	0
OPTOMETRIA	CORDOBA	1	1	1	1	1	1	1	1	1
OPTOMETRIA	SANTA MARTA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTOMETRIA	SUCRE	4	0	0	0	0	0	0	0	0
OPTOMETRIA	VALLE DEL CAUCA	28	52	0	1,85714286	0	6	0	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	BARRANQUILLA	2	5	5	2,5	2,5	5	0	5	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	BOLIVAR	75	53	47	0,70666667	0,62666667	3	0	3	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CARTAGENA	25	14	13	0,56	0,52	2	0	2	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	CESAR	1	1	0	1	0	1	1	0	0
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	MAGDALENA	2	18	18	9	9	14	4	14	4
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	SUCRE	6	9	0	1,5	0	3	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	ATLANTICO	2	8	4	4	2	4	4	2	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	BOLIVAR	36	32	29	0,88888889	0,80555556	1	0	1	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	CARTAGENA	4	4	4	1	1	1	1	1	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	VALLE DEL CAUCA	1	3	3	3	3	3	3	3	3
PEDIATRIA	ATLANTICO	3	6	2	2	0,66666667	3	0	1	0
PEDIATRIA	BOLIVAR	211	171	127	0,81042654	0,60189573	2	0	2	0
PEDIATRIA	CARTAGENA	11	7	7	0,63636364	0,63636364	1	0	1	0
PEDIATRIA	CESAR	44	55	0	1,25	0	3	0	0	0
PEDIATRIA	CHOCO	11	10	9	0,90909091	0,81818182	3	0	3	0
PEDIATRIA	MAGDALENA	7	27	26	3,85714286	3,71428571	6	1	6	0
PEDIATRIA	SANTA MARTA	19	70	0	3,68421053	0	5	2	0	0
PEDIATRIA	SUCRE	147	143	106	0,97278912	0,72108844	4	0	4	0

PEDIATRIA	VALLE DEL CAUCA	12	22	19	1,83333333	1,58333333	3	1	3	0
PERINATOLOGIA	SUCRE	5	9	7	1,8	1,4	7	0	7	0
PSICOLOGIA	ATLANTICO	12	22	22	1,83333333	1,83333333	3	1	3	1
PSICOLOGIA	BARRANQUILLA	11	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	BOLIVAR	28	19	18	0,67857143	0,64285714	3	0	3	0
PSICOLOGIA	CESAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA	CHOCO	60	103	0	1,71666667	0	6	0	0	0
PSICOLOGIA	SUCRE	5	4	2	0,8	0,4	1	0	1	0
PSICOLOGIA	VALLE DEL CAUCA	5	1	1	0,2	0,2	1	0	1	0
PSIQUIATRIA	ATLANTICO	7	12	9	1,71428571	1,28571429	3	0	3	0
PSIQUIATRIA	BOLIVAR	14	14	12	1	0,85714286	1	1	1	0
PSIQUIATRIA	CHOCO	73	221	64	3,02739726	0,87671233	7	0	7	0
PSIQUIATRIA	CORDOBA	8	6	0	0,75	0	2	0	0	0
PSIQUIATRIA	SUCRE	21	40	0	1,9047619	0	8	0	0	0
RADIOLOGIA E IMAGENES	BOLIVAR	217	154	124	0,70967742	0,57142857	3	0	3	0
RADIOLOGIA E IMAGENES	CESAR	35	11	0	0,31428571	0	7	0	0	0
RADIOLOGIA E IMAGENES	MAGDALENA	1	1	1	1	1	1	1	1	1
RADIOLOGIA E IMAGENES	SUCRE	90	79	57	0,87777778	0,63333333	2	0	2	0
RADIOTERAPIA ONCOLOGICA	CESAR	5	0	0	0	0	0	0	0	0
RADIOTERAPIA ONCOLOGICA	CHOCO	2	6	0	3	0	3	3	0	0
RETINOLOGIA	VALLE DEL CAUCA	3	6	0	2	0	2	2	0	0
REUMATOLOGIA	ATLANTICO	1	0	0	0	0	0	0	0	0
REUMATOLOGIA	BOLIVAR	3	2	0	0,66666667	0	1	0	0	0
REUMATOLOGIA	CHOCO	1	3	0	3	0	3	3	0	0
TERAPIA FISICA	SUCRE	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	BOLIVAR	12	7	7	0,58333333	0,58333333	1	0	1	0
UROLOGIA	ATLANTICO	2	1	1	0,5	0,5	1	0	1	0
UROLOGIA	BOLIVAR	28	21	18	0,75	0,64285714	2	0	2	0

UROLOGIA	CARTAGENA	42	22	22	0,52380952	0,52380952	1	0	1	0
UROLOGIA	CESAR	4	0	0	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	CHOCO	1	0	0	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	CORDOBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	RISARALDA	6	16	16	2,66666667	2,66666667	4	1	4	1
UROLOGIA	SUCRE	5	28	0	5,6	0	11	0	0	0
UROLOGIA ONCOLOGICA	VALLE DEL CAUCA	1	2	2	2	2	2	2	2	2

OBSERVACIÓN: Certifico nueva presentación de indicadores del mes de abril 2020, por ajuste de fechas de corte de información sugerido por la Medida de Vigilancia Especial de la Supersalud. Se recalculan indicadores a corte de información 1 al 30 de abril 2020.