

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

AMBUQ EPS a través de la gestión de sus procesos, procedimientos y actividades técnico-administrativas inherentes al proceso de REFERENCIA Y/O CONTRAREFERENCIA, tiene como menester la prestación adecuada de los servicios de salud a sus afiliados, garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad, integralidad de los servicios, en función de la organización de la red de prestación de servicios definida por la EPS.

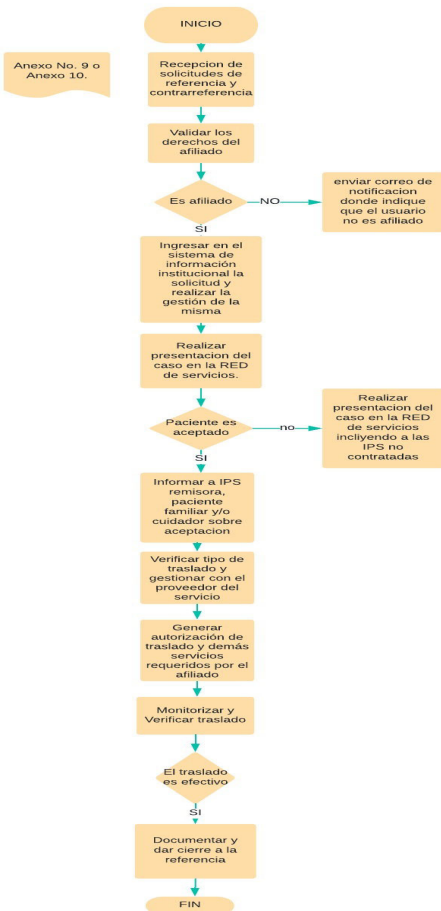
Nuestros objetivos son:

Requisitos y Normas :

- Acuerdo 260 de 2004
- Ley 1122 de 2007
- Decreto 4747 de 2007
- Resolución 3047 de 2008
- Resolución 416 de 2009
- Sentencia T760 de 2008
- Resolución 4331 de 2012
- Resolución 2048 de 2015
- Resolución 4678 de 2015
- Resolución 5596 de 2015
- Resolución 3495 de 2019
- Resolución 3512 de 2019

- Garantizar al usuario la atención en salud integral en el nivel de tecnología adecuado a su necesidad, bajo los criterios de oportunidad, eficiencia y eficacia, mediante la articulación de la red de prestadores según niveles de atención y grados de complejidad, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
- Definir los procesos, procedimientos y actividades técnicas y administrativas que permitan prestar adecuadamente los servicios de salud a los pacientes, garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad e integralidad de los servicios.
- Articular los prestadores según niveles de atención y grados de complejidad, para permitir a la población afiliada, el acceso oportuno y funcional a la atención integral en salud.
- Contribuir a racionalizar los recursos de salud en procura de una eficiente gerencia de los servicios y de la satisfacción del usuario.

FIUJOGRAMA –PROCESO REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA



La Central nacional de Referencia atiende las solicitudes que presenten los prestadores de servicios de salud, 24 horas día, los 7 días de la semana.



DIRECTORIO CENTRAL DEL AREA DE REFERENCIA

ITEN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIJO/ CELULAR
1	Técnicos de prestación de servicios	018000.ambuq@ambuq.org.co	018000914625 / 3369124, #510
2	Gestor de Referencia y contra	referencionacional@ambuq.co	3106033976
3	Coordinación de Prestación de servicios	coordinacionautorizaciones@ambu.co	3145968570

Nuestros canales de comunicación están prestos a ofrecer una experiencia de servicio con calidad.